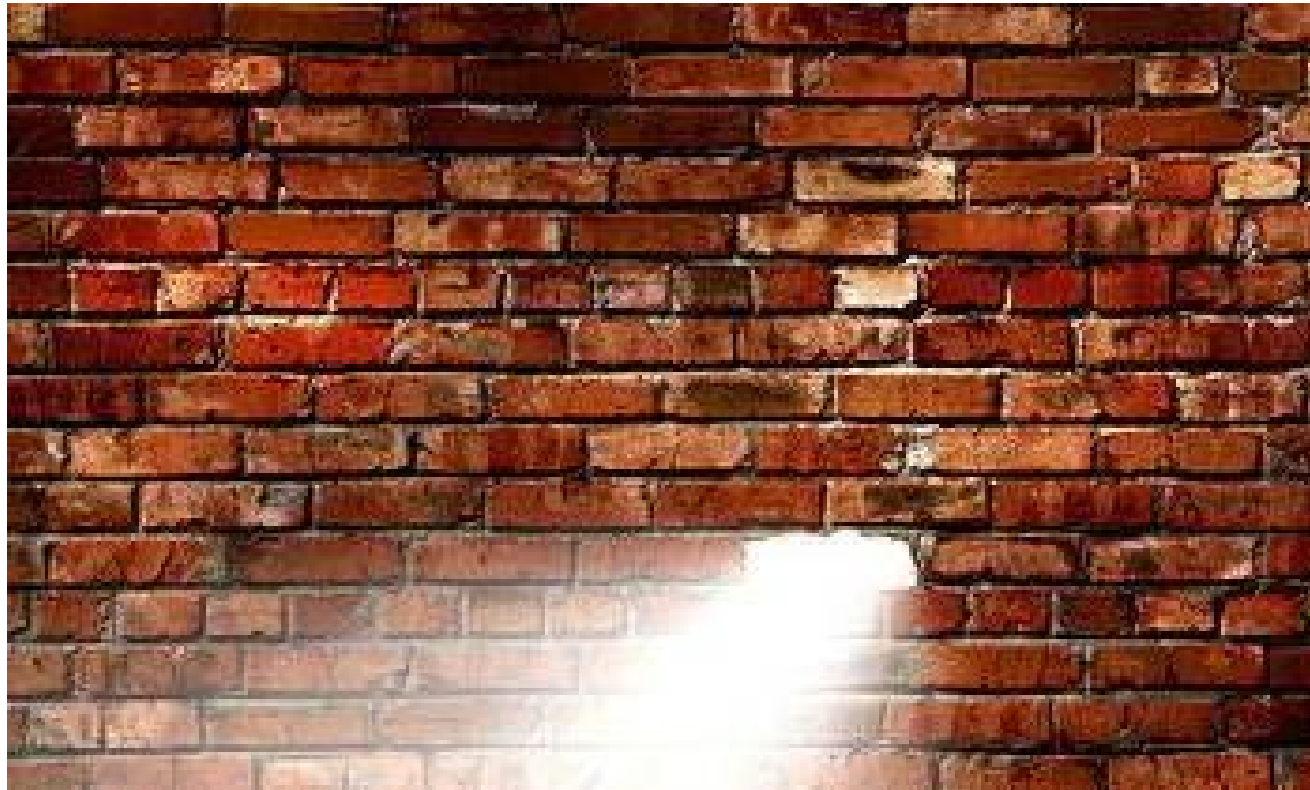


A központi Elektronikus Fizetési és Elszámolási Rendszer bemutatása



Tomsics László

2012. 06.26.

A központi elektronikus fizetési szolgáltatás célcsoportjai

- az elektronikus vagy hagyományos ügyintézés során elektronikus fizetést kezdeményező természetes személyek és gazdálkodók,
- a közigazgatási intézmények ügyintézés korszerűsítésért és gazdálkodásért felelős vezetői,
- az intézmények ügyintézői.

1. Célcsoport:

Az állampolgárok és a gazdálkodók

a napi gyakorlatban általuk alkalmazott elektronikus fizetési megoldásokat használhatják a közigazgatással szemben fennálló fizetési kötelezettségeik teljesítésére,

- elektronikus ügyintézés során bankkártyával, internetbankkal és mobilbankkal,
- a személyes megjelenéssel járó ügyintézés során bankkártyával és mobilbankkal fizethetnek.

Az Ügyfelek a fizetéssel járó ügyek esetén is választhatják az elektronikus ügyintézés a személyes megjelenés helyett (amennyiben a szakrendszer lehetővé teszi), a személyes megjelenéssel járó ügyintézésre fordítandó idő pedig csökken, a befizetések pontossága nő.

2. Célcsoport:

Az intézmények

viszonylag gyorsan és egyszerűen beépíthetik működésükbe az elektronikus fizetési szolgáltatást, így

- **teljesen elektronikus ügyintézési folyamatokat,**
- **egyszerűsített, ezáltal felgyorsított, hagyományos ügyintézési folyamatokat hozhatnak létre.**

3. Célcsoport:

Az intézmények ügyintézői

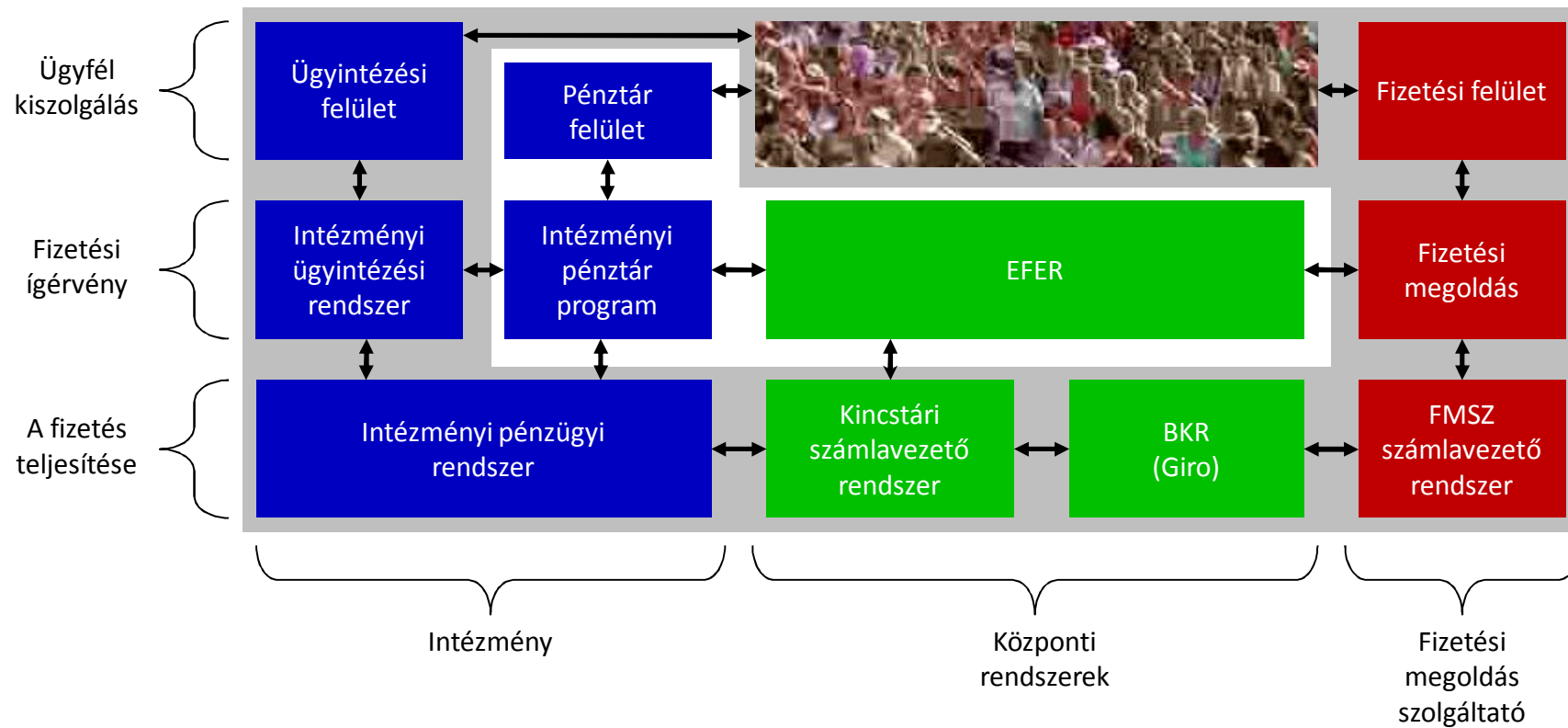
több időt fordíthatnak az Ügyfelek valós kiszolgálására,
mert

- az adminisztratív terheik csökkennek,
- a pontosabb befizetések miatt kevesebb hibakezelést kell végezniük.

Jogszabályi környezet

- 215/2011. (X. 19.) Korm. rendelet az elektronikus közszolgáltatásokkal összefüggő elektronikus fizetésekre és elszámolásokra vonatkozó szabályokról
- **83/2012. (IV. 21.) Korm. rendelet a szabályozott elektronikus ügyintézési szolgáltatásokról és az állam által kötelezően nyújtandó szolgáltatásokról**
- **84/2012. (IV. 21.) Korm. rendelet egyes, az elektronikus ügyintézéshez kapcsolódó szervezetek kijelöléséről**
- **díjrendeletek**

A kapcsolódó rendszerek



A központi elektronikus fizetési szolgáltatás három elven alapul

- **Az ügyintézéshez és a fizetéshez az Ügyfél külön azonosítása szükséges. Az ügyintézéshez szükséges azonosítást az intézményi szakrendszer végzi (a Központi Rendszer vagy az ügyintéző útján) a fizetéshez szükséges azonosítás a fizetési megoldás (pl. internetbank) feladata.**
- **A fizetés az ügyazonosító ismeretében történik, melyet az intézményi szakrendszer (esetleg az Ügyfél) képez.**
- **A fizetési megoldás szolgáltató a fizetés visszavonhatatlan megindításáról ad elektronikus igazolást, s az igazolás kiadásával garantálja az összeg kifizetését.**

A fizetés jellemzői

Az EFER a piacon elérhető fizetési megoldásokat integrál

- **a bankkártyás fizetés a megszokott módon zajlik,**
- **a fizetés alapvető adatait (összeg, célszámla, ügyazonosító) az EFER átadja az Ügyfél által kiválasztott internetbank, mobilbank rendszernek, a pénzforgalmi szolgáltató fizetési ígérvényt ad.**

(A projekt meghatározta és létrehozta az adatok átadására szolgáló felületet, az internetbank, mobilbank szolgáltatást nyújtó hitelintézetek pedig önkéntesen csatlakozhatnak ahhoz.)

Az elszámolás jellemzői

Az EFER lehetőséget nyújt az Ügyfelek számára az ügyintézéshez kötődő fizetési kötelezettség

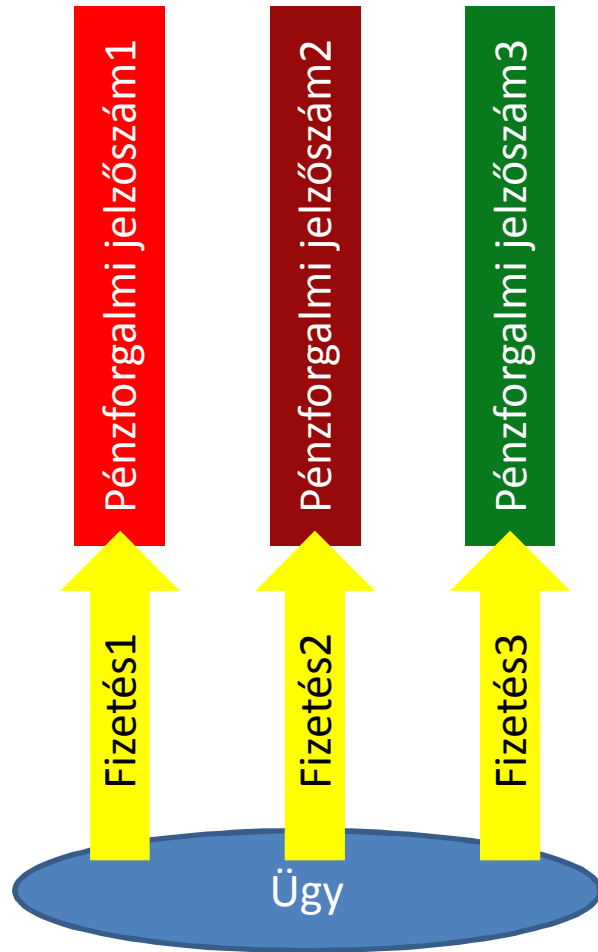
egy összegben, egy tranzakcióval történő

megfizetésére abban az esetben is, ha több bevételi számlára kell teljesíteni a befizetést (pl. egy összegben fizethető az egy üggyhöz kapcsolódó vám, import ÁFA és környezetvédelmi termékdíj).

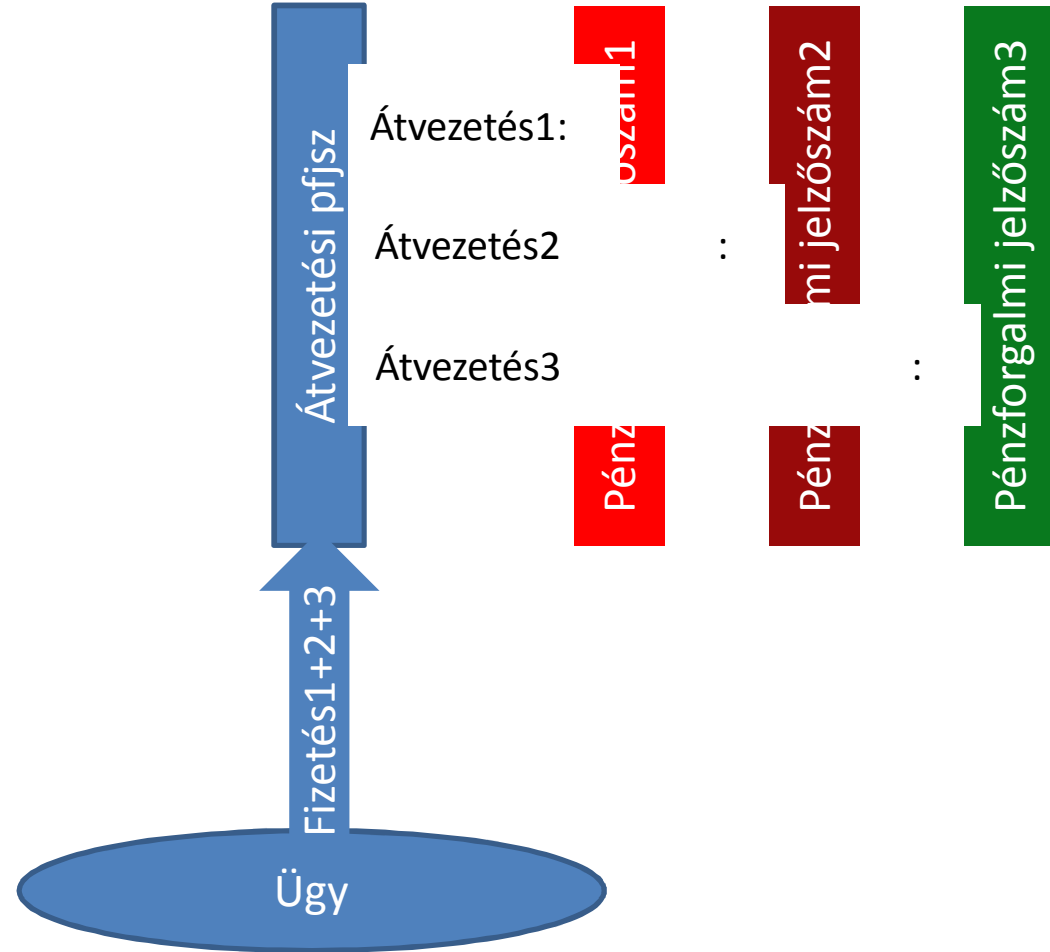
A felosztás technikai lebonyolítása a Magyar Államkincstárban nyitott, az intézményhez rendelt EFER elszámolási számla segítségével történik.

Az egy ügghöz kötődő fizetési kötelezettség megfizetése

Jelenleg



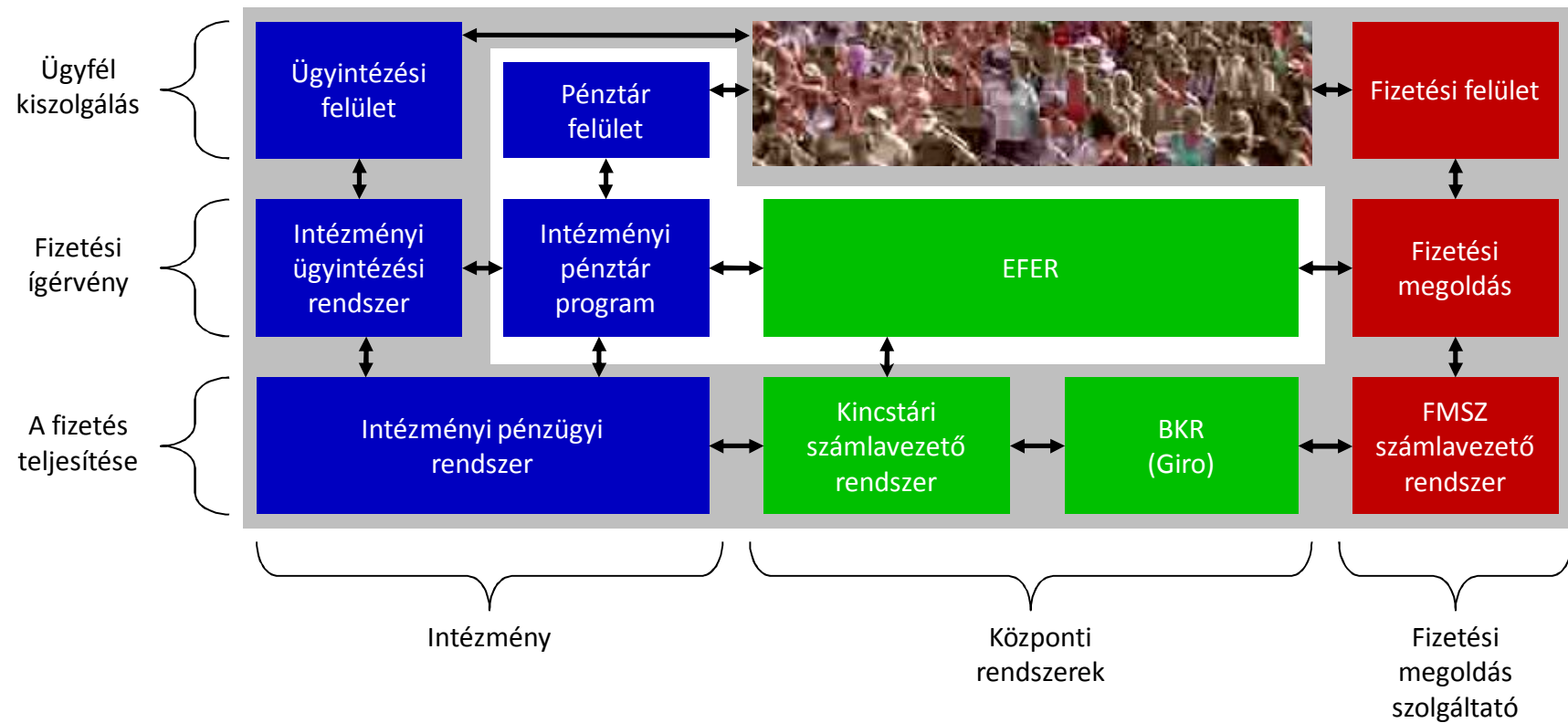
Az EFER igénybevételével



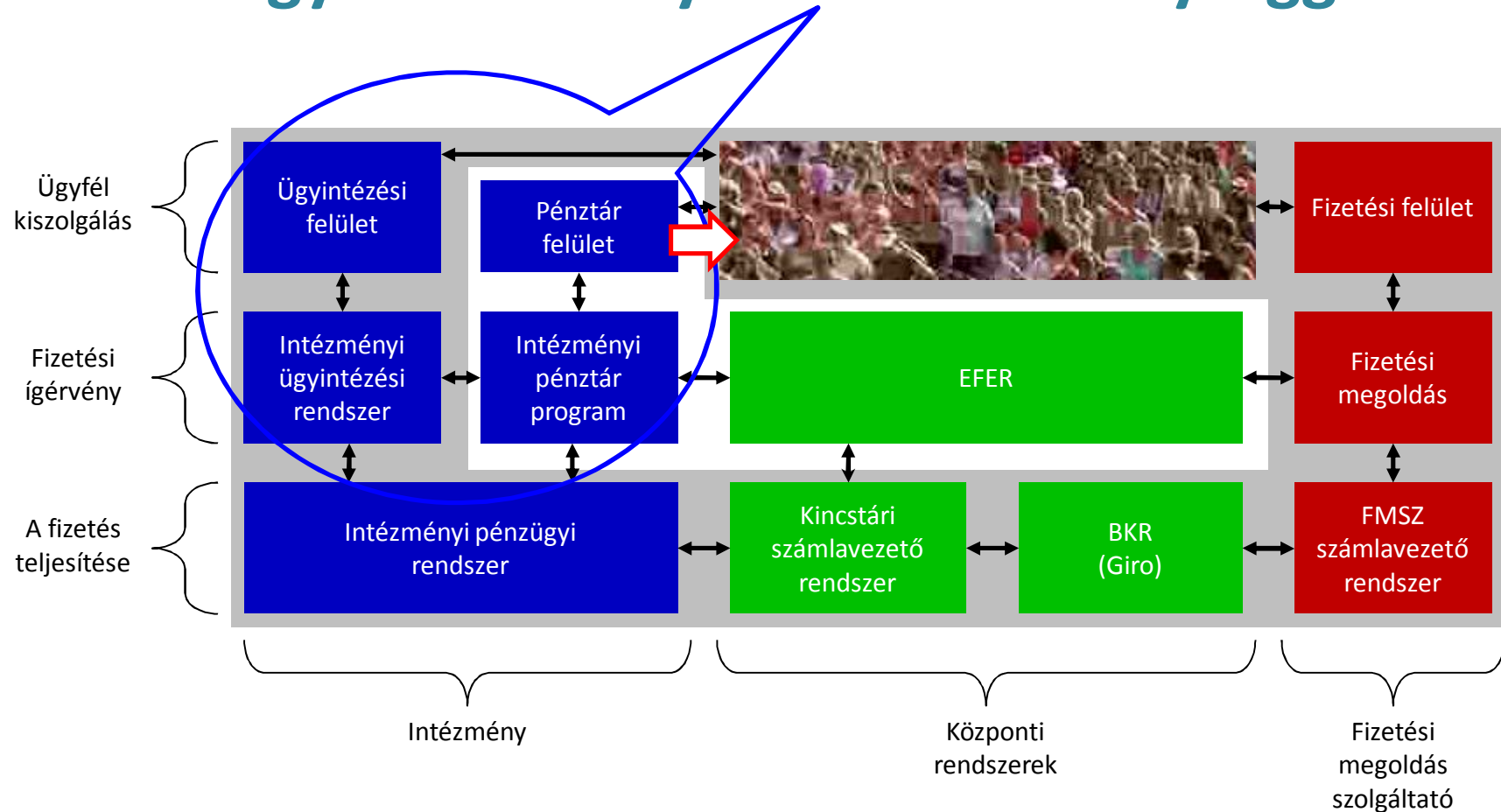
A díjelszámolás is feladat

Az EFER elvégzi a fizetési megoldás szolgáltatók tranzakciós díjainak (pl. a bankkártya elfogadás díjának) felosztását a költségviselő intézmények között.

Az üzenetek jelentése

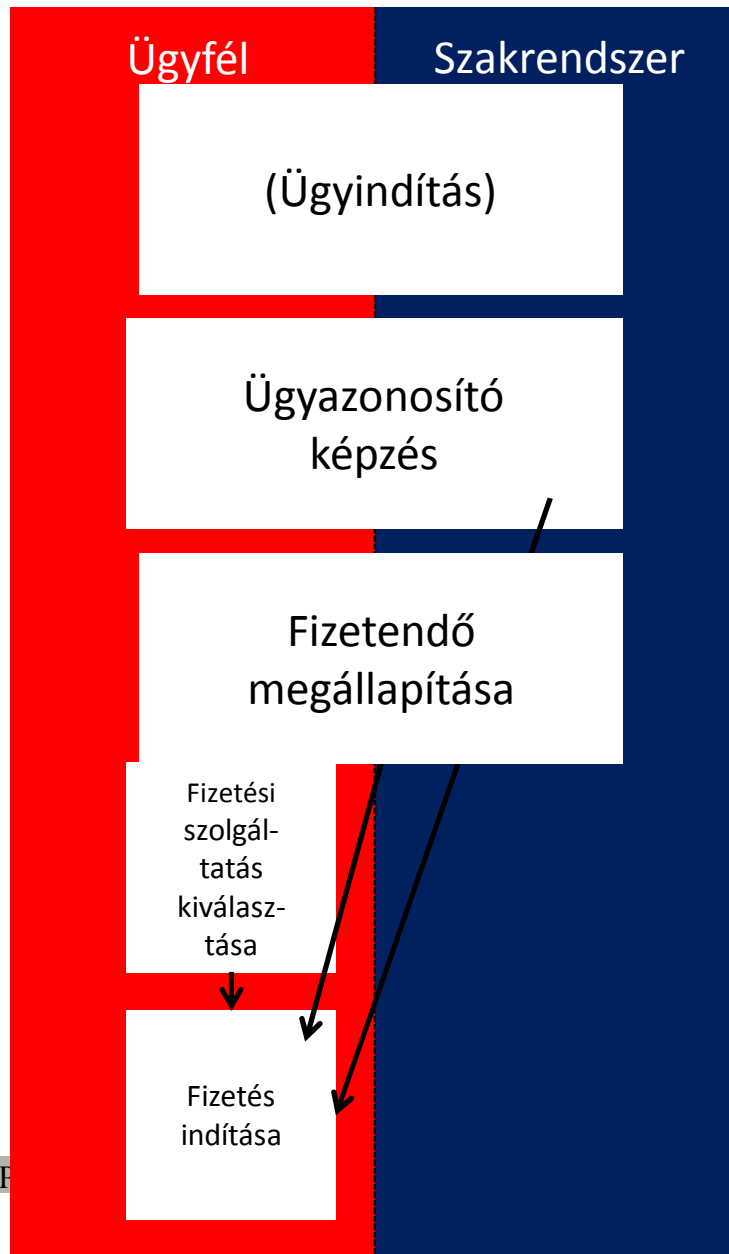


Az ügyintézési folyamat intézményfüggő



Eljut a fizetési kötelezettség megállapításáig

Mit tételez fel az EFER az ügyintézés folyamatáról?



(Az ügyindítás azért van zárójelben, mert erről az EFER-nek nem kell adat.)

Alapelv: A fizetés az ügyazonosító ismeretében történik.

Fizetési követelmény: A fizetés a fizetendő ismeretében történik.
(Nem EFER követelmény.)

Az EFER az Ügyfél által kiválasztott fizetési megoldás szolgáltatójának adja át az összeget, ügyazonosítót.

A Fizetést az Ügyfél indítja.
(Az EFER nem integrál beszédés jellegű fizetési módot.)

(A nyilak precedenciát jelölnek.)

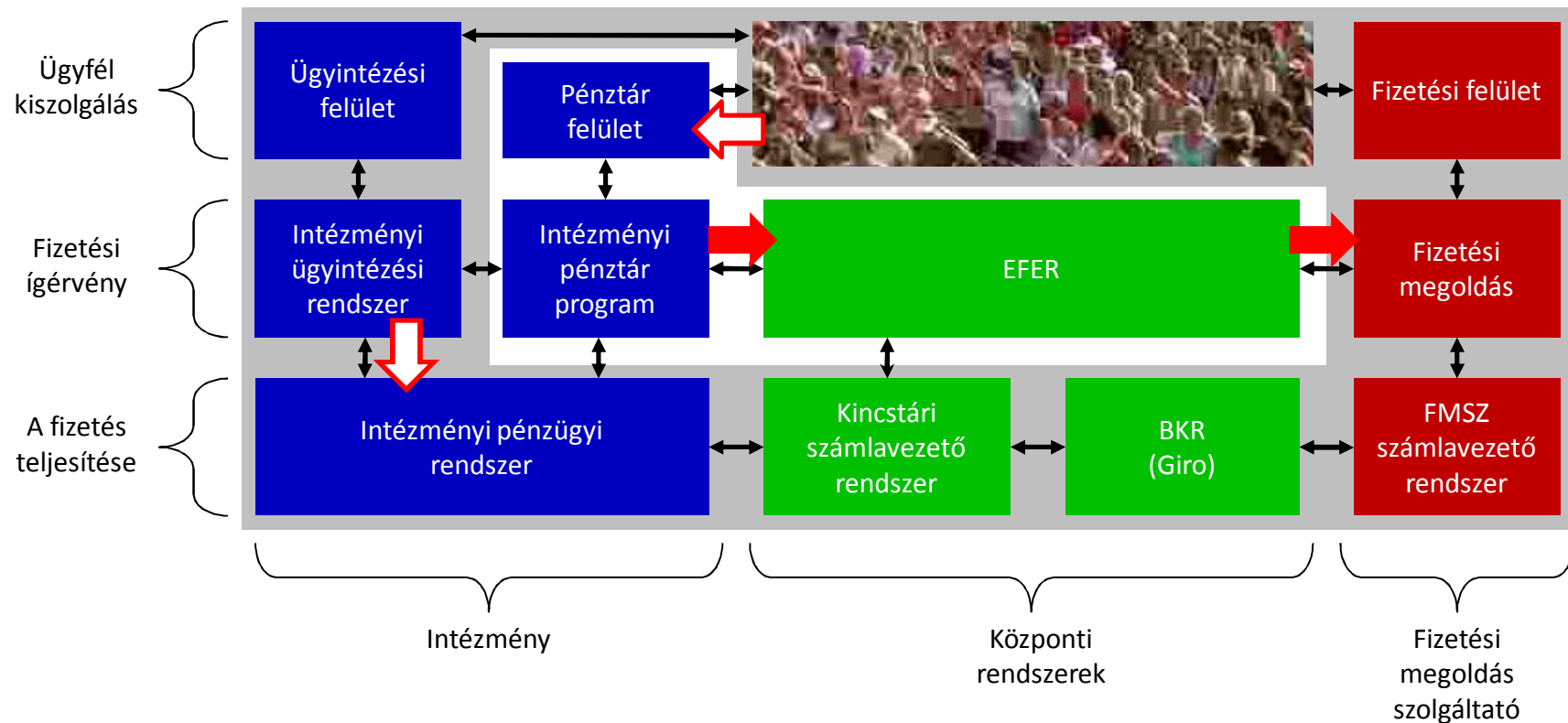
Ügyintézési típusok

Az EFER alkalmazható

- bármilyen személyes megjelenéssel járó ügymenetben,
- párbeszédre épülő elektronikus ügyintézés során,
- nem párbeszédre épülő elektronikus ügyintézés során.

Az Ügyfél fizetni szándékozik

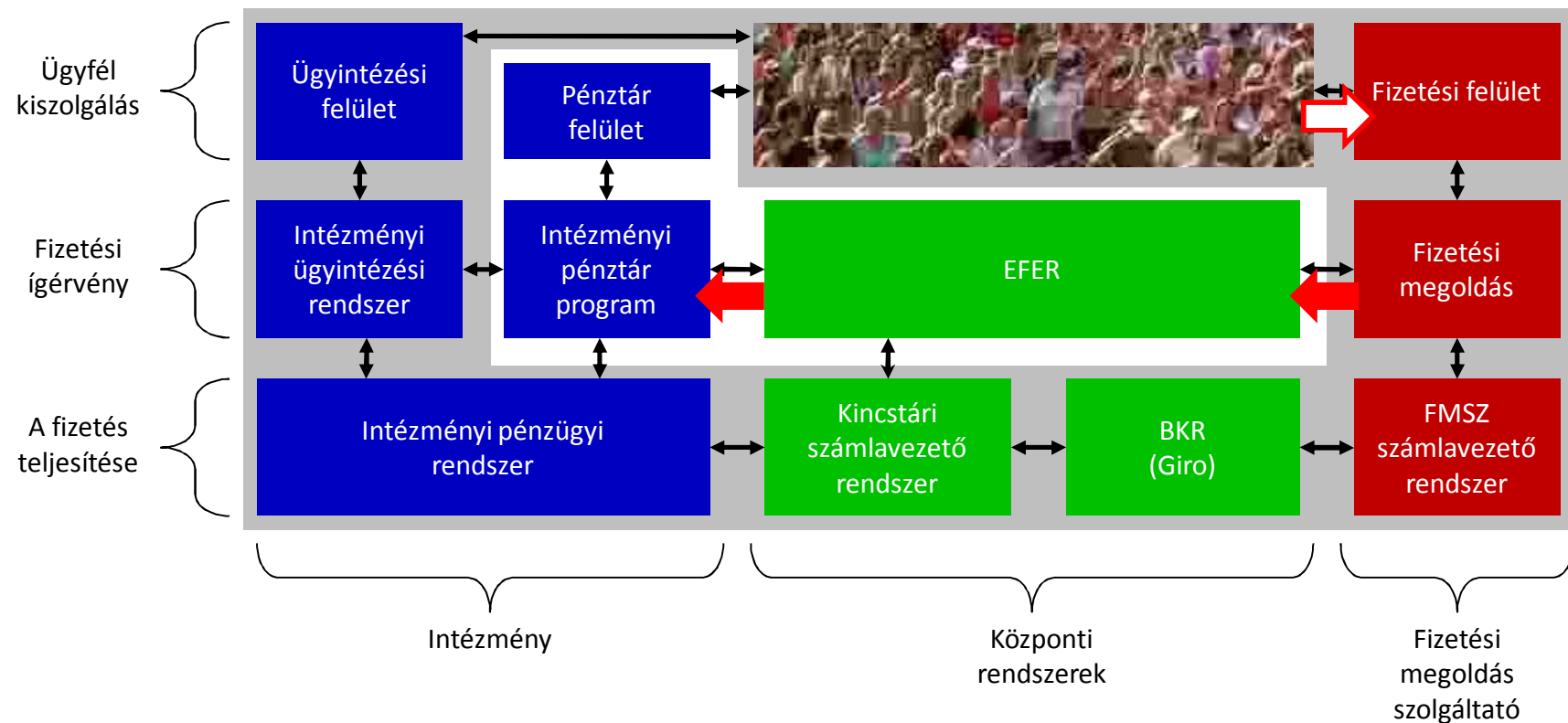
Fizetés kérés üzenet



**Az FMSZ előkészíti az átutalási megbízást
(Az intézmény elvégzi az előírást)**

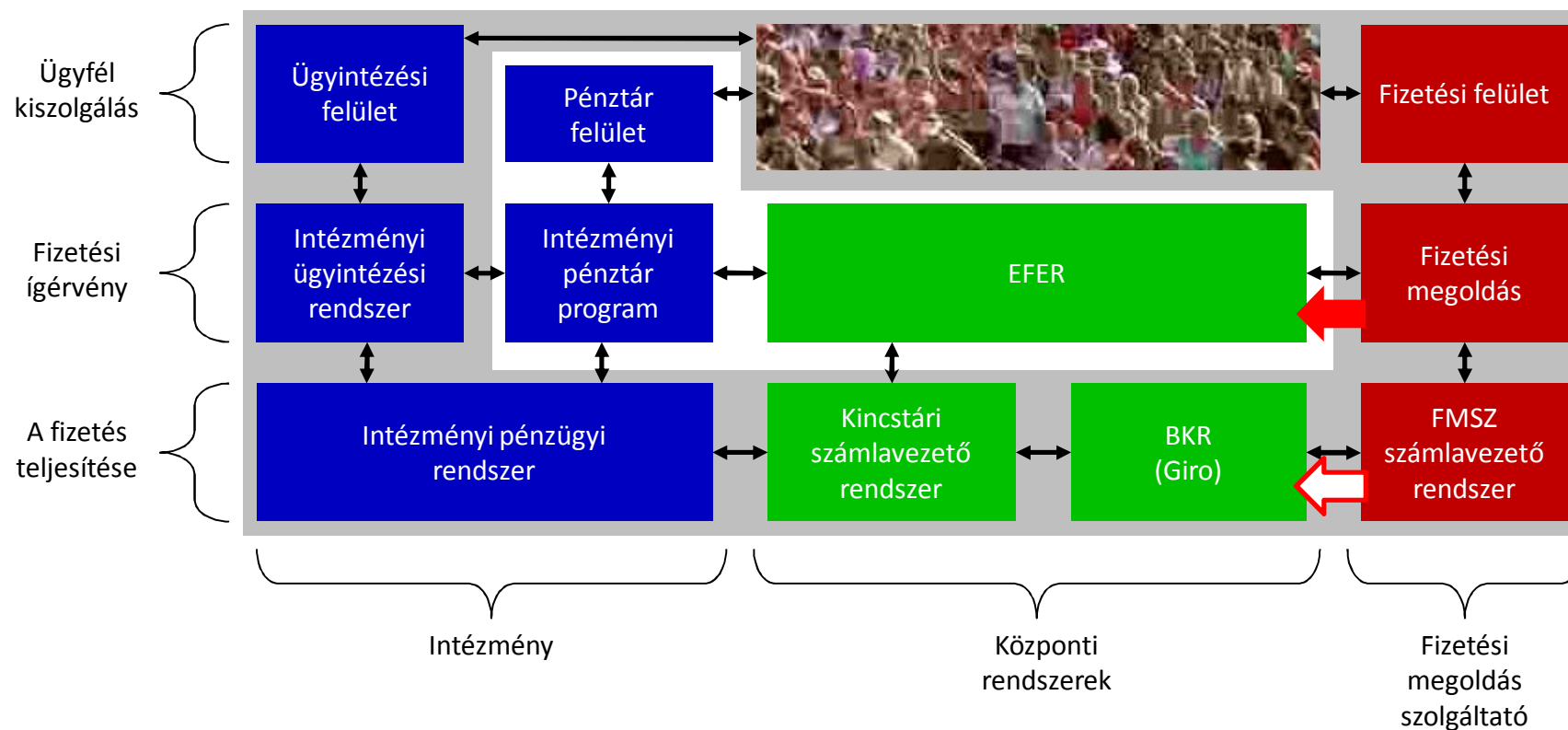
Az Ügyfél fizetést indított, az FMSZ fizetni fog

Fizetési ígérvény üzenet



Az Intézmény folytathatja az ügyintézését

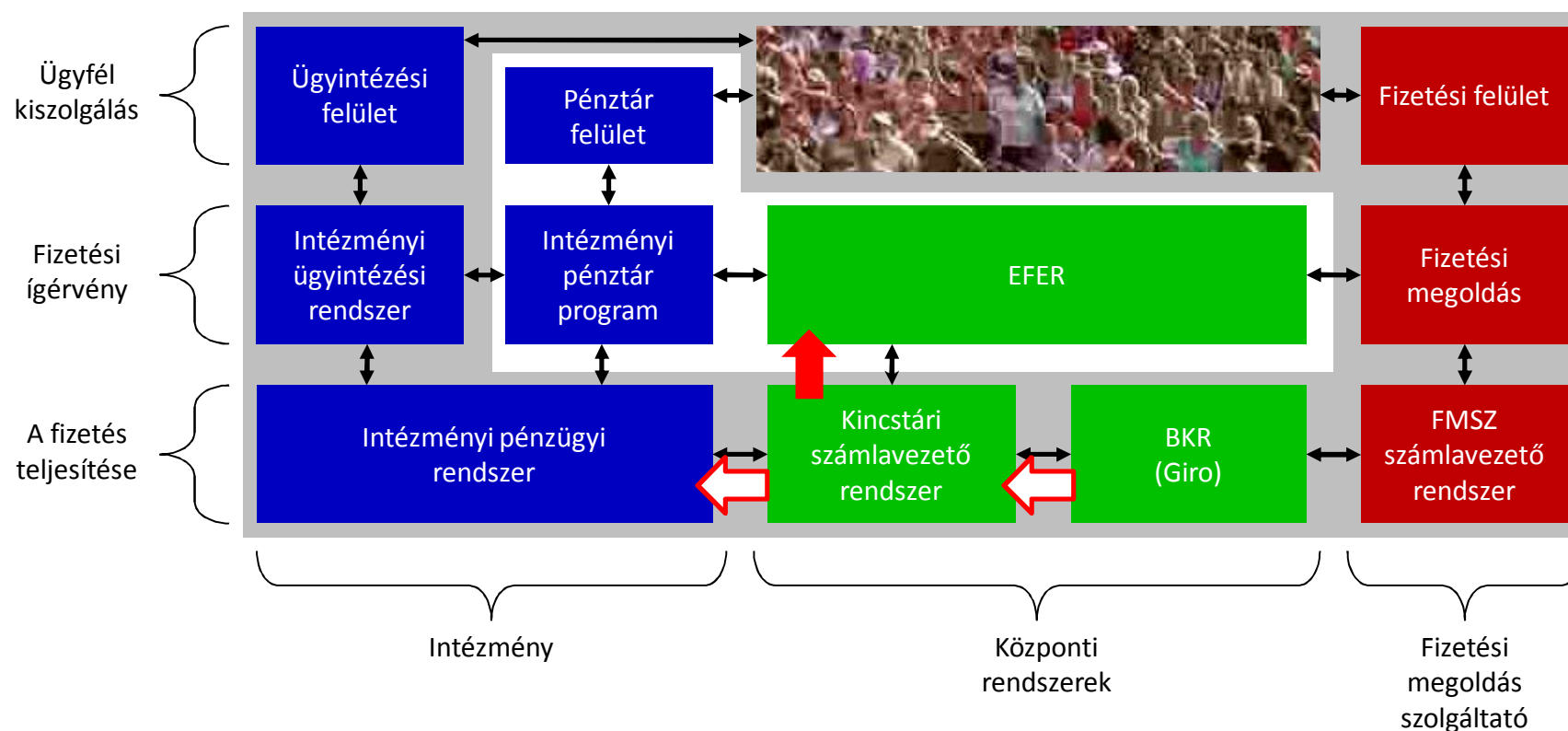
Az FMSZ elindította az átutalást (Napi) analitika üzenet



A BKR közvetíti a fizetést

Az összeg beérkezett az átvezetési számlára

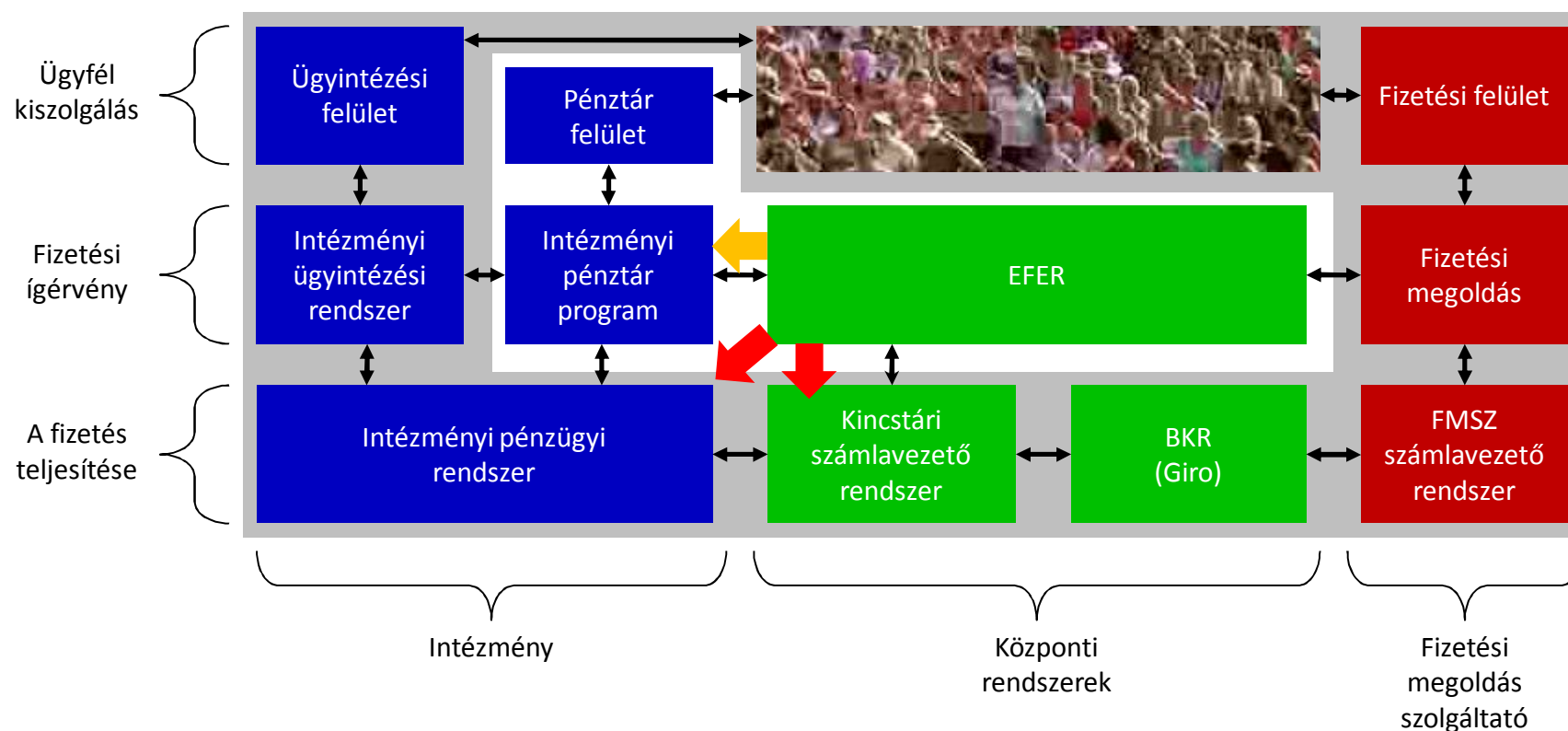
Átvezetési számlakivonat



Az EFER elvégzi az elszámolást

Az összegek kerüljenek a célszámlákra

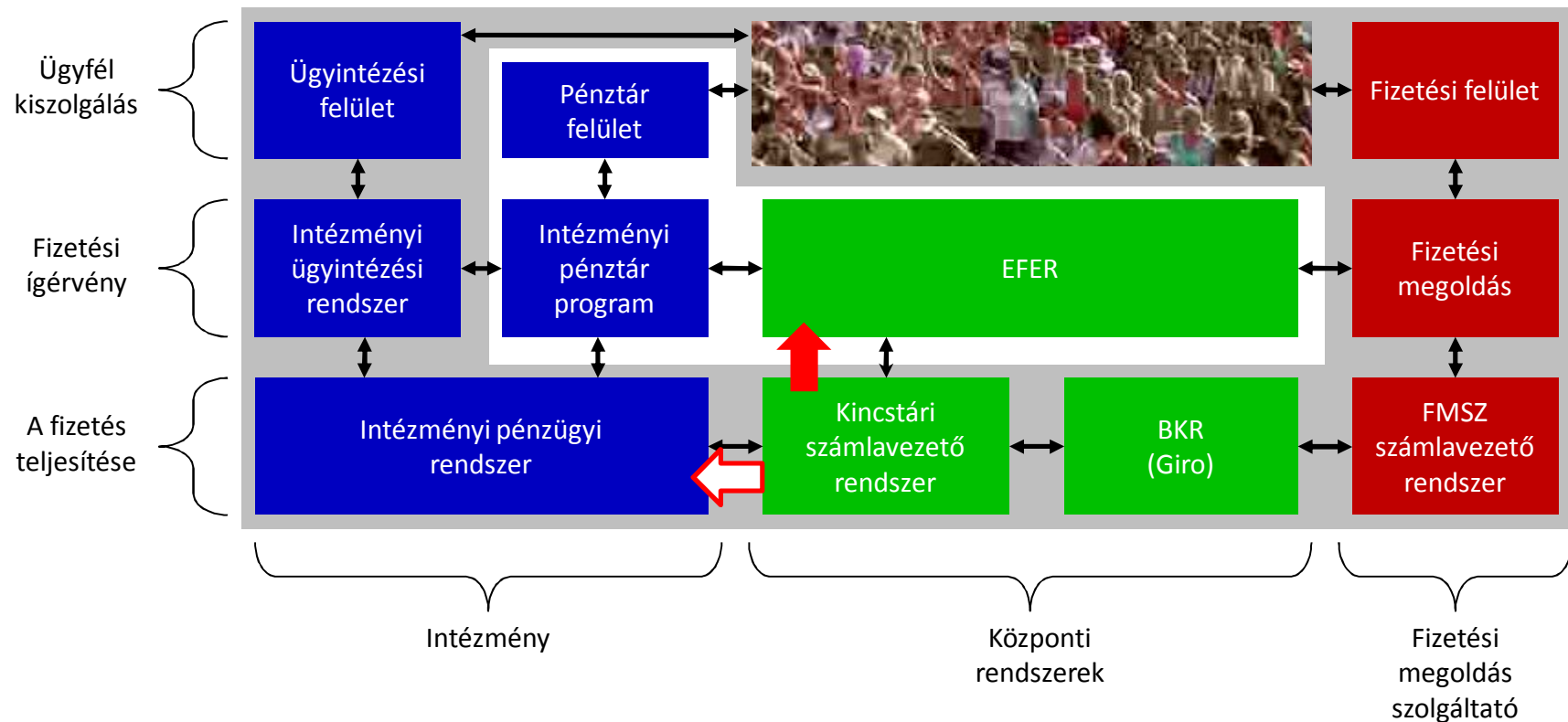
Átvezetési megbízás, utalási analitika üzenetek



Az Intézmény elvégzi az átvezetést

Az összegek a célszámlákra kerültek

Átvezetési számlakivonat



Az Intézmény elvégzi a jóváírást

Hiba és eltérés kezelés

- Valamennyi kapcsolódó rendszer hibázhat.
- Az EFER minden bejövő üzenetet önmagában is ellenőriz és keresztellenőrzéseket is végez, figyeli az események sorrendjét.
- Nem fogadja be azokat az üzeneteket (vagy tételeket) melyek önmagukban hibásak, nem felelnek meg az egyediség ellenőrzésen vagy érvénytelen sorrendben érkeznek.
- A keresztellenőrzések eltéréseket mutathatnak ki.



Hiba és eltérés kezelés (folytatás)

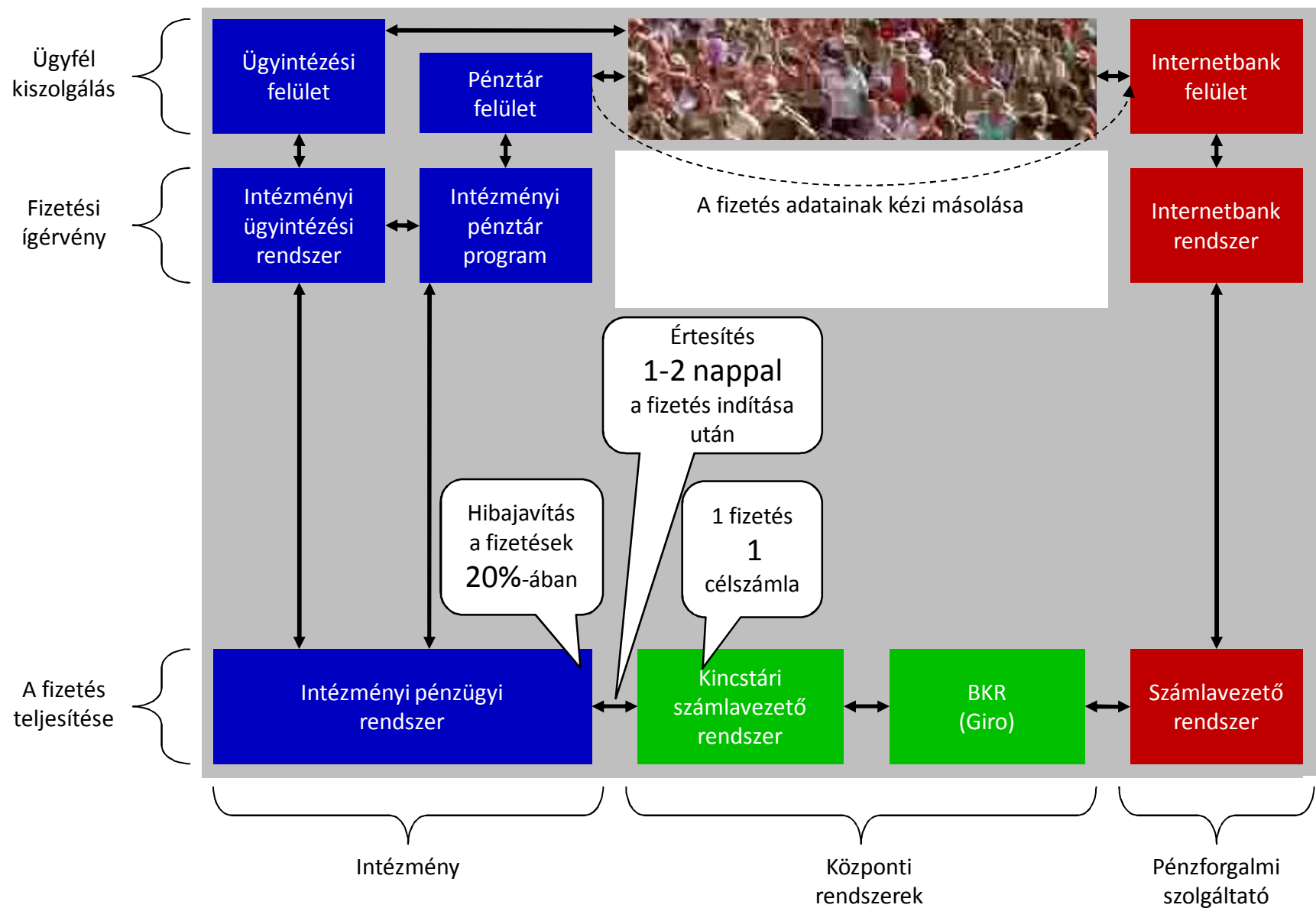
- A felfedett hibákat, eltéréseket az interfészen kapják vissza a kapcsolódó rendszerek, göngyölítve. A javításokat is az interfészen tudják beküldeni.
- Az EFER felhasználói felületén nem lehet fizetési, elszámolási adatot módosítani (állapotot lehet „kézzel lezárt”-ra állítani). Valamennyi kapcsolódó rendszer hibázhat.

Hiba és eltérés kezelés (folytatás)

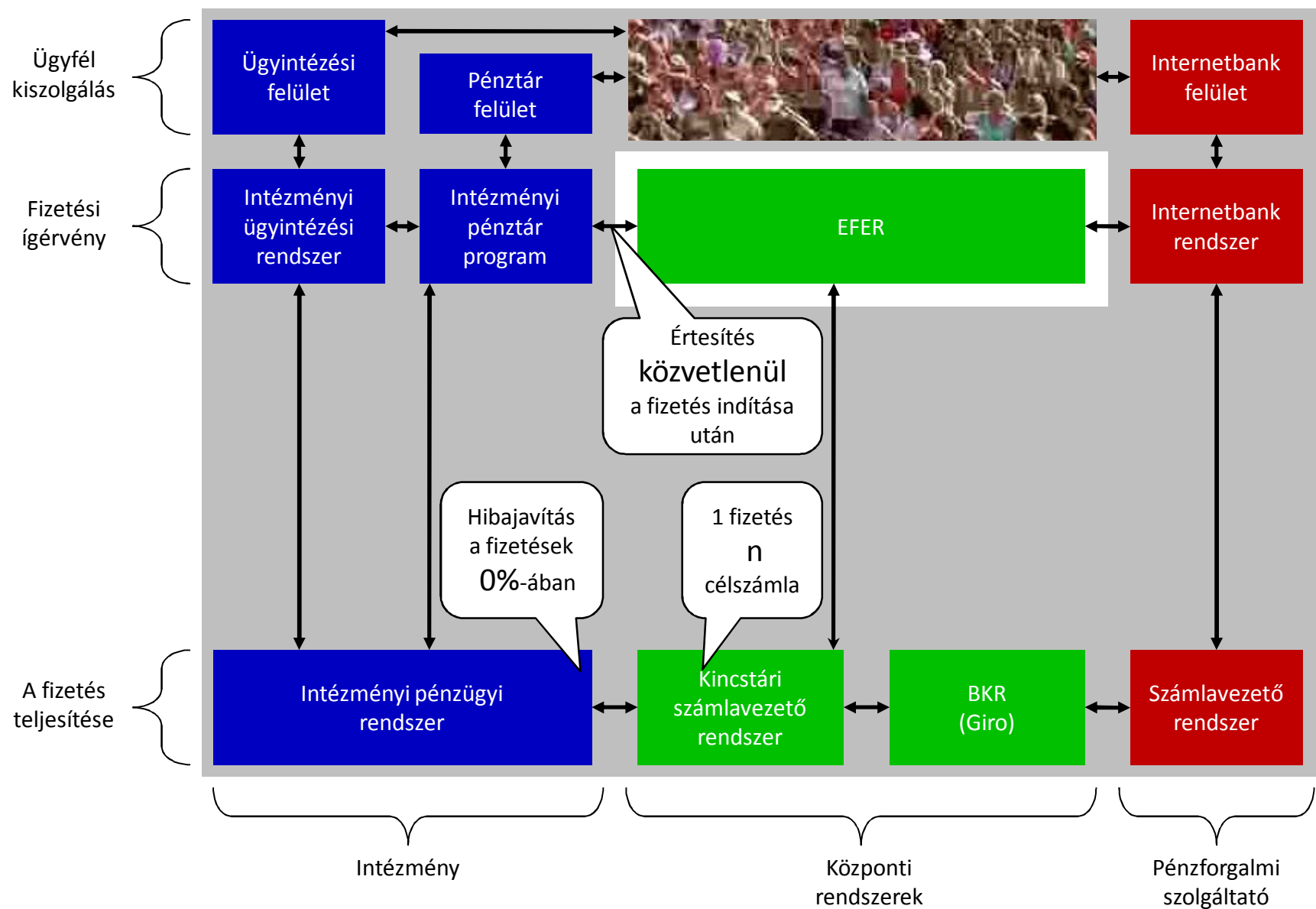
- A központi működtetők feladata az Fizetési Megoldás Szolgáltatók adatforgalmában felfedett hibák, eltérések egyeztetése és annak a figyelése is, hogy az FMSZ (nem az Ügyfél) teljesíti-e fizetési kötelezettségeit.
- Az intézményi felhasználók feladata az intézmények adatforgalmában felfedett eltérések kezelése és az FMSZ-ek téves utalásainak egyeztetése, kezelése.



Fizetés internetbankkal az EFER nélkül



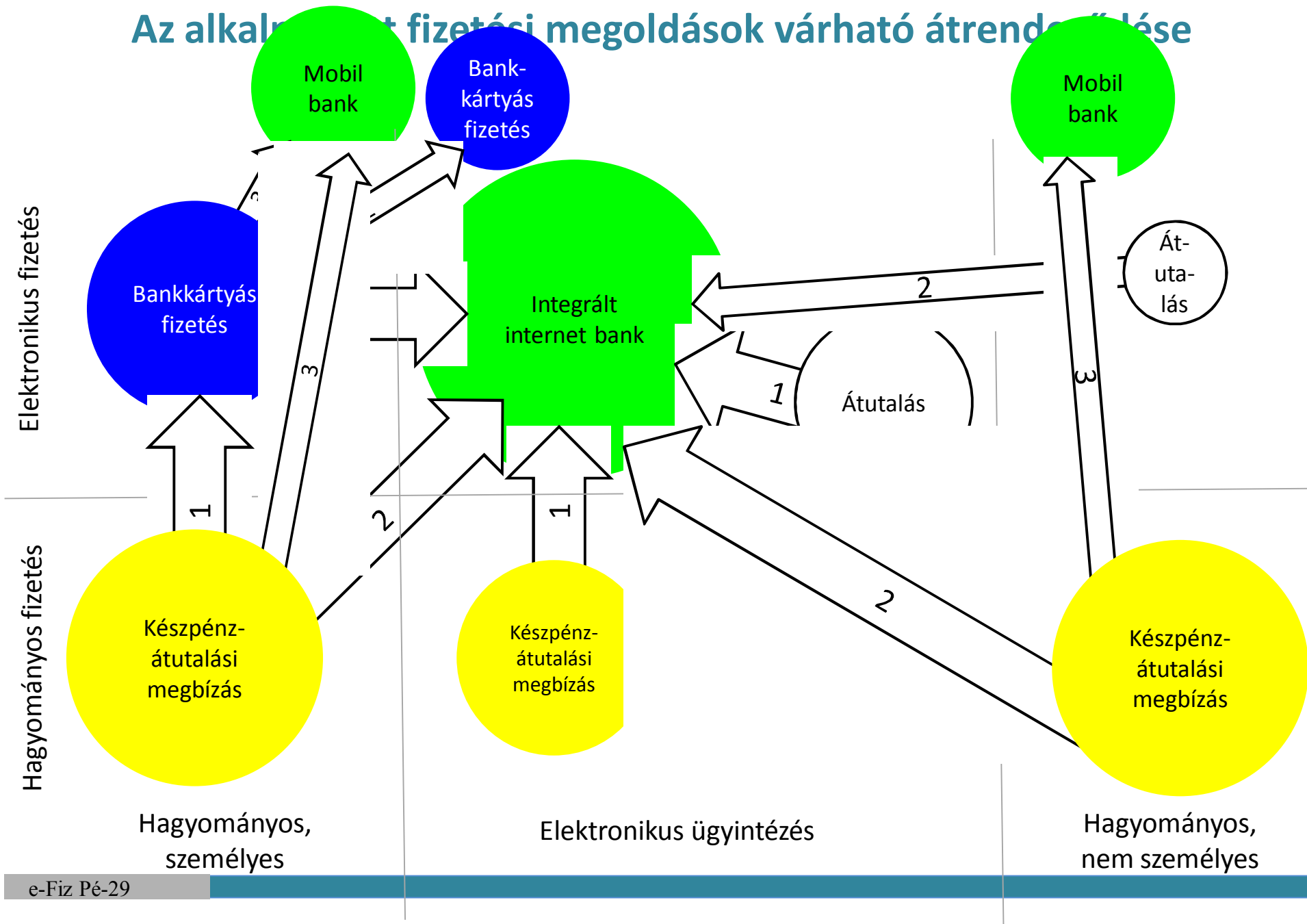
Fizetés internetbankkal az EFER felhasználásával



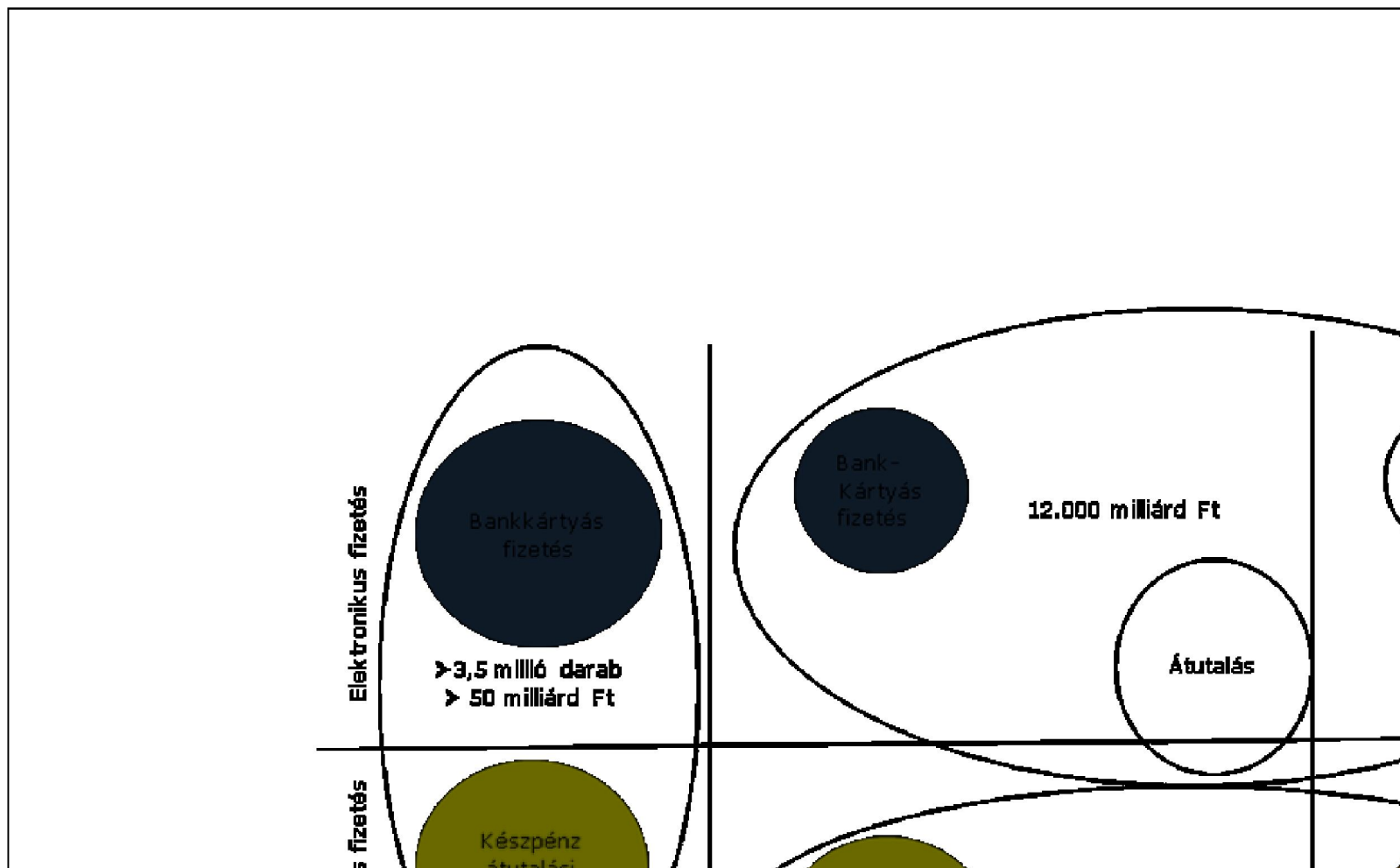
Az alkalmazott fizetési megoldások várható átrendeződése

- 1. A személyes megjelenéssel járó ügyintézésben a bankkártyás fizetés terjedése.**
- 1. Az elektronikus ügyintézésben alkalmazott hagyományos fizetési megoldások kiváltása.**
- 2. Elektronikus ügyintézési rendszerek fejlesztése.**
- 3. A mobil fizetés elterjedése.**

Az alkalmazott fizetési megoldások várható átrendezése



Az alkalmazott fizetési megoldások várható átrendeződése



Az alkalmazott fizetési megoldások várható átrendeződése

- 1. A személyes megjelenéssel járó ügyintézésben a bankkártyás fizetés terjedése.**

Az Ügyfelek fizetési szokásai miatt.

- 1. Az elektronikus ügyintézésben alkalmazott hagyományos fizetési megoldások kiváltása.**

Humán erőforrás és tranzakciós költség takarítható meg.

- 2. Elektronikus ügyintézési rendszerek fejlesztése.**

Szolgáltató közigazgatás kialakítása. Humán erőforrás és tranzakciós költség takarítható meg.

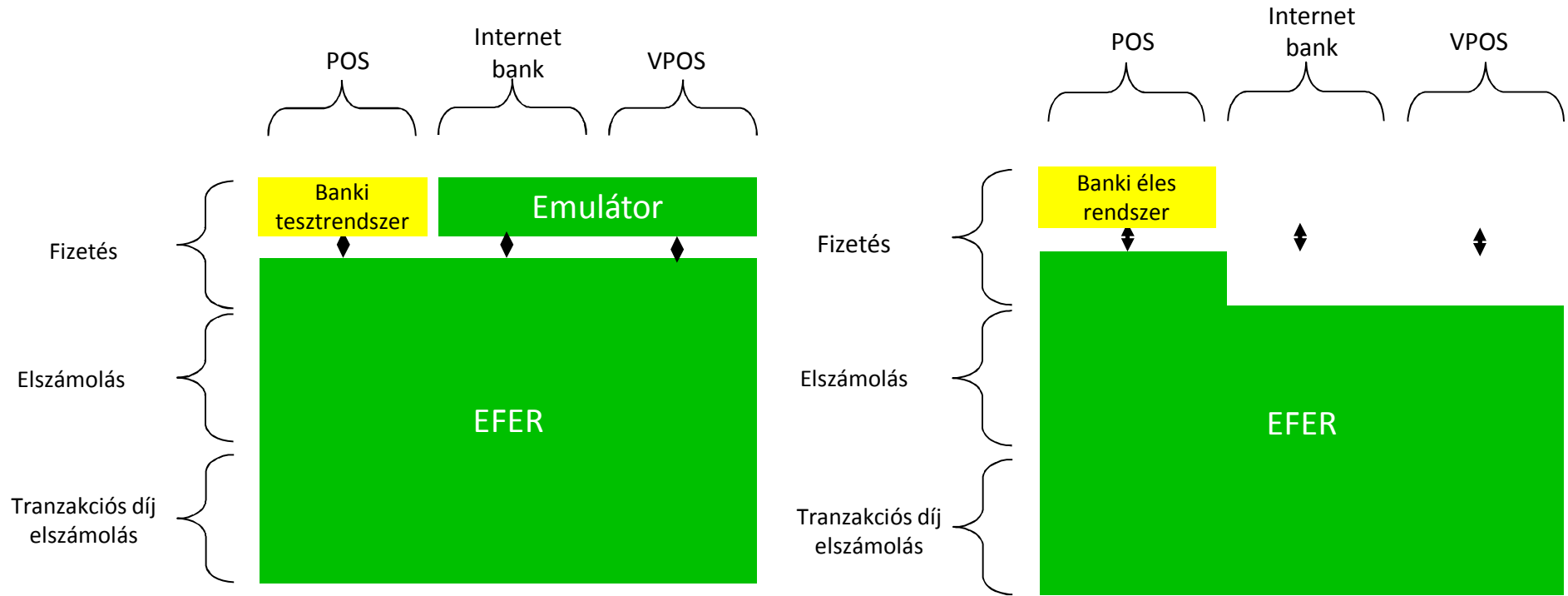
- 3. A mobil fizetés elterjedése.**

Az Ügyfelek fizetési szokásai miatt.

Tesztelés

és

éles üzem



Összefoglalva

Az elektronikus fizetés megvalósítása

- **Lehetővé teszi teljesen elektronikus ügyintézési rendszerek létrehozását, akkor is, ha az ügy fizetési kötelezettséggel jár.**
- **Csökkenti az állampolgárok, gazdálkodó szervezetek az ügyintézéssel töltendő idejét, javítja a közigazgatási szolgáltatások színvonalát.**

Összefoglalva (folytatás)

Az elektronikus fizetés megvalósítása

- Az elektronikus fizetés államháztartást terhelő költségeit a felváltott fizetési mód (pl. készpénzátutalási megbízás) költségei alatt tartja.
- Lehetővé teszi, hogy az egy üggyhöz tartozó, de különböző jogosultaknak történő (vagy több célszámlára irányuló) befizetések egy fizetési tranzakcióval történjenek, így csökkenti a tranzakciók számát, a tranzakciós költségeket.