

„EFER”

SEGÉDLET
CSATLAKOZÓ SZERVEZETI
KAPCSOLÓDÁSHOZ

1 EFER ALRENDSZEREK

EFER alrendszerek			
Neve	Tesztrendszer	Bevizsgáló környezet	Éles rendszer
Funkció	Tesztutasítások elvégzésére elkülönített rendszer	Bevizsgálási folyamatot támogató rendszer	Produktív rendszer
Domain név	teszt.efer.gov.hu	bevizsgalo.efer.gov.hu	www.efer.gov.hu
IP cím	84.206.27.51	84.206.27.35	elsődleges cím: 84.206.27.34 másodlagos cím: 84.206.27.50
Portok (SSL fogadására)	ÁFI: 443 KFM: 8443	ÁFI: 443 KFM: 8443	ÁFI: 443 KFM: 8443
Protokoll Csomag típus	HTTPS TCP	HTTPS TCP	HTTPS TCP
Befogadó hálózat	NTG hálózat		
Egyéb szükséges beállítások	Tanúsítvány ellenőrzése A tanúsítvány ellenőrzésnél a Csatlakozó Szervezeti rendszer biztonsági elemei (pl. proxy szerver) a tanúsítvány készítése során megadott paraméterek szerint ellenőrzést végezhet, amely további forgalmakat generálhat. A tanúsítvány készítését végző szervezettől az elérési címeket és szükséges tűzfal beállítások adatait el kell kérni, és át kell adni a kapcsolódó Csatlakozó Szervezetnek, hogy az EFER rendszer mellett a tanúsítványt kezelő szervezet informatikai rendszere is elérhetővé váljon.		

1.1 A KFM INTERFÉSZT LEÍRÓ DOKUMENTUMOK

A Központi Fizetési Modul (KFM) interfész technikai kérdéseivel az alábbi dokumentum foglalkozik:

- Interface Terv és Mintaprogram Csatlakozó Szervezetek Részére
- Aktuális kiadás neve és verziója: EFER_IFint_v2.2.3_20110525.doc

2 A KFM/ÁBI CSATLAKOZÁSHOZ SZÜKSÉGES HÁLÓZATI FORGALMAK

Az EFER rendszer a Pénzforgalmi Szolgáltatókkal (FMSZ) és a Csatlakozó Szervezetekkel titkosított csatornákon tartja a kapcsolatot. A titkosított SSL csatorna mindkét irányban (EFER → Csatlakozó Szervezet, Csatlakozó Szervezet → EFER) szükséges a sikeres kommunikációhoz. Az SSL kapcsolat tanúsítványát a KIFÜ engedélye alapján az EFER üzemeltetője adja ki.

Az EFER rendszer három alrendszerrel rendelkezik: éles rendszer, tesztrendszer és bevizsgáló rendszer.

Hálózati szempontból különböző forrás- és célcímek tartoznak az egyes alrendszerekhez. A következő táblázat a kommunikáció iránya szempontjából megkülönböztetve mutatja a forrás- és a célcímeket:

2.1 AZ ÉLES RENDSZER ELÉRÉSÉHEZ SZÜKSÉGES PARAMÉTEREK

	Éles rendszer paraméterei, forrás- és célcímei	
	EFER → Csatlakozó Szervezet	Csatlakozó Szervezet → EFER
Forgalmi irány meghatározása	EFER rendszer KFM/ÁBI szervere kezdeményez a Csatlakozó Szervezet felé	A Csatlakozó Szervezet kezdeményez az EFER rendszer KFM/ÁBI szervere felé
Célszerver szolgáltatásának portja	8443	8443
Célszerver Domain neve	(nem kötelező domain nevet megadni a Csatlakozó Szervezeti oldalon)	www.efer.gov.hu
Célcím	(Csatlakozó Szervezet adja meg azt a publikus címet, ahol elérhető a 8443-as porton az SSL végződtető berendezése vagy a Csatlakozó Szervezeti szerver, amely az SSL végződtetést is kezeli)	84.206.27.34 84.206.27.50 (DNS Round-Robinnal)
Forráscím	84.206.27.32 84.206.27.33 84.206.27.48 84.206.27.49	(a Csatlakozó Szervezet adja meg azt a címet, amelyről el kívánja érni az EFER rendszert)

2.2 A TESZTRENDSZER ELÉRÉSÉHEZ SZÜKSÉGES PARAMÉTEREK

	Tesztrendszer paramétereit, forrás- és célcímei	
	EFER -> Csatlakozó Szervezet	Csatlakozó Szervezet -> EFER
Forgalmi irány meghatározása	EFER rendszer KFM/ÁBI tesztszervere kezdeményez a Csatlakozó Szervezet felé	A Csatlakozó Szervezet kezdeményez az EFER tesztrendszer KFM/ÁBI szervere felé
Célszerver szolgáltatásának portja	8443	8443
Célszerver Domain neve	(nem kötelező domain nevet megadni a Csatlakozó Szervezeti oldalon)	teszt.efer.gov.hu
Célcím	(Csatlakozó Szervezet adja meg azt a publikus címet, ahol elérhető a 8443-as porton az SSL végződtető berendezése vagy a Csatlakozó Szervezeti szerver, amely az SSL végződtetést is kezeli)	84.206.27.51
Forráscím	84.206.27.48 84.206.27.49	(a Csatlakozó Szervezet adja meg azt a címet, amelyről el kívánja érni az EFER rendszert)

2.3 A BEVIZSGÁLÓ RENDSZER ELÉRÉSÉHEZ SZÜKSÉGES PARAMÉTEREK

	Bevizsgáló rendszer forrás- és célcímei	
	EFER -> Csatlakozó Szervezet	Csatlakozó Szervezet -> EFER
Forgalmi irány meghatározása	EFER rendszer KFM/ÁBI bevizsgáló szerveze kezdeményez a Csatlakozó Szervezet felé	A Csatlakozó Szervezet kezdeményez az EFER rendszer KFM/ÁBI bevizsgáló szerveze felé
Célszerver szolgáltatásának portja	8443	8443
Célszerver Domain neve	(nem kötelező domain nevet megadni a Csatlakozó Szervezeti oldalon)	bevizsgalo.efer.gov.hu
Célcím	(Csatlakozó Szervezet adja meg azt a publikus címet, ahol elérhető a 8443-as porton az SSL végződtető berendezése vagy a Csatlakozó Szervezeti szerver, amely az SSL végződtetést is kezeli)	84.206.27.35
Forráscím	84.206.27.48 84.206.27.49	(a Csatlakozó Szervezet adja meg azt a címet, amelyről el kívánja érni az EFER rendszert)

Az EFER rendszer a Csatlakozó Szervezetek elől legalább két tűzfalal védettek, ezek az NTG (Nemzeti Távközlési Gerinchálózat) védelmi rendszere és az EFER tűzfal rendszere. A megfelelő SSL tanúsítványon kívül a sikeres csatlakozás feltétele még, hogy mindkét védelmi rendszerben (NTG és EFER) engedélyezve legyen a forgalom.

A forgalmi igényeket a KIFÜ-nek vagy az EFER üzemeltetőjének kell leadni. A leadáshoz ki kell választani, hogy melyik alrendszert szeretnék elérni (éles, teszt vagy bevizsgáló). A kiválasztott táblázatot ki kell tölteni a hiányzó Csatlakozó Szervezeti forrás- és célcímeikkel.

3 TANÚSÍTVÁNYOK AZ EFER-BEN

Az EFER-hez történő csatlakozás az egyik legfontosabb feltétele az érvényes tanúsítványok beszerzése.

A csatlakozó Csatlakozó Szervezetnek négy különböző tanúsítványt bocsáthat a rendelkezésére az EFER-t üzemeltető szervezet:

- KFM kapcsolódás céljából
 - Kliens tanúsítvány
 - Csatlakozó Szervezet által kezdeményezett kapcsolat SSL titkosítása céljából kiállított tanúsítvány
 - A tanúsítvány subject mezőjében a Csatlakozó Szervezet nevét kell szerepeltetni
 - Szerver tanúsítvány
 - EFER által a Csatlakozó Szervezet felé kezdeményezett kapcsolat SSL végződéséhez használandó kulcs
 - Aláíró tanúsítvány
 - alkalmazás szerver által használt aláíró kulcs
 - KFM publikus kulcs
 - KFM szerver aláíró kulcs publikus párja

A kibocsátott tanúsítványok EFER környezethez köthetők (az eredeti tervek szerint), azaz az éles EFER használatához kibocsátott tanúsítvány nem használható a teszt és bevizsgáló EFER rendszerben, ahogyan a tesztrendszer használatához kiadott tanúsítvány nem érvényes

3.1 TANÚSÍTVÁNY IGÉNYLÉSE AZ EFER ÜZEMELTETŐJÉTŐL

Az EFER használatához szükséges tanúsítványokat az EFER üzemeltetője munkatársai állítják ki. A tanúsítványt ún. tanúsítványigénylő lapon kell igényelni.

Külön igénylés szükséges az egyes tanúsítványokhoz.

3.2 TANÚSÍTVÁNYOK ELHELYEZÉSE A CSATLAKOZÓ SZERVEZETI OLDALON

Tanúsítvány	Elhelyezés
Kliens tanúsítvány	SSL titkosítást végző eszköz tanúsítványtárába kell importálni
Szerver tanúsítvány	SSL terminálást végző eszköz tanúsítványtárába kell importálni
Aláíró tanúsítvány	Csatlakozó Szervezeti alkalmazáserver tanúsítványtárába kell importálni
KFM publikus kulcs	Csatlakozó Szervezeti alkalmazáserver tanúsítványtárába kell importálni

4 TÁMOGATÁSI SZOLGÁLTATÁSOK

Az EFER üzemeltetője az intézményi felhasználók számára a bejelentések fogadására szolgáló MANTIS rendszerhez személyhez kötött hozzáférési és bejelentési jogosultságot biztosít.

A Csatlakozó intézmény az általa feljogosított felhasználók adatait az EFER üzemeltetőjének meg kell küldje.

Az EFER üzemeltetője a Csatlakozó intézmények feljogosított felhasználói számára oktatási anyagot tesz elérhetővé, mely alapján a MANTIS rendszer használatát elsajátíthatják.

A MANTIS rendszer elérhetősége:

<http://84.206.105.143/mantis>

5 A VÁLLALT SZOLGÁLTATÁSI SZINT BIZTOSÍTÁSÁHOZ SZÜKSÉGES FELTÉTELEK

Az EFER nyitvatartási ideje 7x24 óra, rendelkezésre állása havi szinten 99%. A rendelkezésre állás számításakor a Csatlakozó Szervezetnek vagy a pénzforgalmi szolgáltatónak felróható leállást nem lehet figyelembe venni.

5.1 A KIFÜ SZOLGÁLTATÁSI SZINTEKHEZ KAPCSOLÓDÓ KÖTELEZETTSÉGEI

- az EFER-t érintő, tervezett karbantartásról legalább 5 munkanappal előre, elektronikus levélben értesíti a Csatlakozó Szervezetet,
- az EFER-t érintő tervezett karbantartás befejezéséről haladéktalanul, elektronikus levélben értesíti a Csatlakozó Szervezetet.
- az EFER folyamatos működésének biztosítására EFER HELPDESK-et tart fenn.
- az aktuális intézményi interfész tervben - az EFER-re vonatkozó - időkorlátokat, válaszidőket teljesíteni,
- a csatlakozó szervezet által jelzett a rendszer működésével kapcsolatos hibát bejelentést követően a hiba besorolásától függően az alábbi paraméterek szerint kivizsgálja, és javítást megkezd.

Sürgősségi szinttől függő válaszadási, illetve hibaelhárítási határidők

	Sürgősségi szinttől függő válaszadási, illetve hibaelhárítási határidők	
	Válaszidő[1]	A bejelentéstől számított hibaelhárítási idő végleges megoldással
Kritikus sürgősségi szintű hiba esetén	30 perc	Felek megállapodása szerint, annak hiányában 1 napon belül
Közepes sürgősségi szintű hiba esetén	4 óra	Felek megállapodása szerint, annak hiányában 3 napon belül
Alacsony sürgősségi szintű hiba esetén	2 munkanap	Felek megállapodása szerint, annak hiányában 1 héten belül

[1] A válaszidő help-desken történő válaszadásra értendő.

Kritikus sürgősségi szintű hiba: A hiba a rendszer működését lehetetlenné teszi vagy annak használhatóságát elfogadhatatlan mértékben, korlátozza (rendszer összeomlással,

adatvesztéssel járó hibák). Ilyen hibának számít különösen hogy az elektronikus fizetés egyáltalán nem működik, a fizetési ígervény nem érkezik meg a Csatlakozó szervezethez.

Közepes sürgősségi szintű hiba: A hiba csak olyan mértékben befolyásolja a rendszer működését, hogy az nem akadályozza meg a rendszer használhatóságát. Ilyen hiba pl: Az EFER analitikát nem kapja meg Csatlakozó szervezet.

Alacsony sürgősség szintű hiba: Kis hiba és triviális hibák. Még olyan eltérések tartoznak ebbe a kategóriába, amelyek nem a rendszer hibáját jelzik, hanem más okra vezethetők vissza.

A hibabejelentést a csatlakozó szervezet a Helpdesken rögzíti.

A KIFÜ visszajelzést ad a hibakezelés módjáról.

A kapcsolódó berendezéseken a Csatlakozó Szervezetnek ennek megfelelő rendelkezésre állást szükséges biztosítani, az általa meghatározott nyitvatartási (szolgáltatási) időben.

A vállalt szolgáltatási szint alulteljesítése esetén a KIFÜ köteles lefolytatni a szükséges vizsgálatokat, értékeléseket annak megállapítására, hogy a vállalt szolgáltatási szint miért nem teljesült, és hogy milyen intézkedések szükségesek a vállalt szolgáltatási szint jövőbeli teljesítéséhez.

5.2 A CSATLAKOZÓ SZERVEZET SZOLGÁLTATÁSI SZINTEKHEZ KAPCSOLÓDÓ KÖTELEZETTSÉGEI

- a) az aktuális intézményi interfész tervben - az intézményre vonatkozó - időkorlátokat, válaszidőket teljesíteni,
- b) az aktuális intézményi interfész tervben meghatározott állományokat az EFER-től haladéktalanul befogadni. Amennyiben ez nem történik meg 24 órán belül, a KIFÜ az állományok küldését leállíthatja,
- c) kezeli azokat a hibákat, amelyeket az EFER a kommunikáció során – az adatátadásaihoz kapcsolódóan – hibaként jelez,
- d) az EFER által hibásként, eltérőként jelzett fizetési ígervény tételeket kivizsgálja és azokat – az előírt módon – kezeli,
- e) az EFER részére nem küld olyan fizetési kérelmet, amely korábban már átadásra került (pénzügyi ügyazonosítója az EFER által ismert),
- f) az EFER felé átadott fizetési kérelemre vonatkozóan törlési kérést nem küld,
- g) az ügyfél, a fizető ügyfél reklamációval kizárólag a Csatlakozó Szervezethez (az ügyét intéző hatósághoz) vagy a Fizetési Megoldási Szolgáltatóhoz fordulhat reklamációval. Az EFER-en keresztül megvalósuló fizetéssel kapcsolatos reklamációra minden esetben egyedi (pénzügyi vagy igazgatási) azonosító – reklamáló fél általi – megadásával kerül sor.
- h) egyedi azonosítón kommunikál az EFER-rel. Az egyedi azonosító a pénzügyi ügyazonosító,
- i) az intézményi szakrendszere kezeli a fizetési kötelezettséghez kapcsolódó igazgatási feladatokat (például: fizetési kötelezettség megállapítása, mérséklése, határidők kezelése, hiánypótlás, fizetési felszólítás, végrehajtás),

A vállalt szolgáltatási szint alulteljesítése esetén a Csatlakozó Szervezet köteles lefolytatni a szükséges vizsgálatokat, értékeléseket annak megállapítására, hogy a vállalt szolgáltatási szint

miért nem teljesült, és hogy milyen intézkedések szükségesek a vállalt szolgáltatási szint jövőbeli teljesítéséhez.

6 VÁLTOZÁSKEZELÉS

A KIFÜ köteles megfelelő időben – lehetőség szerint legalább 30 nappal- előre értesíteni a Csatlakozó Szervezetet, ha az EFER-t, vagy az EFER csatlakozás műszaki feltételeit érintően olyan változtatást kíván végrehajtani, ami a Csatlakozó Szervezetet érintheti. Az értesítéssel egy időben a változásról köteles olyan dokumentációt átadni a Csatlakozó Szervezet részére, amely alapján a Csatlakozó Szervezet az elvárt módon fel tud készülni a változásra. A megfelelő dokumentáció birtokában a Csatlakozó Szervezet köteles az értesítésben megjelölt éles indulási időpontig felkészülni a változásra, ennek keretében szükség szerint módosítani saját Szolgáltatásán, a Szolgáltatást nyújtó informatikai rendszerén. A Csatlakozó Szervezet a szükségessé váló módosításokra-fejlesztésekre tekintettel az EFER Csatlakozási Megállapodás alapján költségtérítést nem igényelhet.

A Csatlakozó Szervezet kérheti az éles indulási időpont elhalasztását, amennyiben a módosításokhoz, fejlesztésekhez szükséges erőforrások nem állnak rendelkezésére, vagy a változtatás tesztelése sikertelen.

Amennyiben a Csatlakozó Szervezet saját Szolgáltatásán, a Szolgáltatást nyújtó informatikai rendszerén a szolgáltatást érintő módosításokat kíván végrehajtani, úgy köteles gondoskodni az együttműködés (interoperabilitás), valamint az együttes szolgáltatási képesség fenntartásáról. Ha a tervezett változtatás a Felek közötti műszaki együttműködést érinti, úgy Csatlakozó Szervezet köteles gondoskodni a saját rendszerében a szükségessé váló bevizsgálási folyamatok lefolytatásáról. Az EFER működtetője pedig elvégzi a szükséges EFER oldali bevizsgálást. A Csatlakozó Szervezet köteles a változtatások ütemezését e követelményekre is tekintettel kialakítani; a változtatás éles üzembe csak akkor helyezhető amennyiben az EFER működtetője a bevizsgálási folyamatok eredményeképpen engedélyezi a változtatások éles üzembehelyezését, ha a fenti feltételek kivétel nélkül teljesültek.

Változáskezelési Eljárás

A Változáskezelési Eljárás célja annak biztosítása, hogy az EFER, valamint a Szolgáltatás változásai dokumentált és visszakereshető módon történjenek, valamint hogy a változások kizárólag a megfelelő felhatalmazás és a szükséges engedélyezési eljárás után kerüljenek végrehajtásra.

Valamennyi, az EFER-t vagy a Szolgáltatásokat érintő változásnak dokumentált módon, a Változáskezelés keretein belül kell történnie.

A Fél a tervezett változásról az alábbi adatok, tájékoztatások megadásával köteles értesíteni a másik Felet:

- a változás leírása,
- a változás indoka,
- a változás várható hatása, ideértve a másik Felet érintő bármely kihatást, illetve a bevezetéssel összefüggésben várható bármilyen várható üzemszünet vagy más csökkentett szolgáltatásminőség megjelölését;
- a változás tervezett ütemezése, éles indulási időpontja.

A fenti értesítés alapján a másik Fél megvizsgálja az abban foglaltakat, és szükség szerint további tájékoztatást kér, illetve jelzi, ha álláspontja szerint a változás szükségességében, megvalósítási módjában, ütemezése, illetve a másik Félre várható hatása tekintetében az értesítés nem megfelelő. Ilyen esetben Felek együttműködnek a változás további előkészítése érdekében.

Felek a változást a fenti eljárásrend szerint megállapított változási dokumentumok szerint végrehajtani a változást.

A Fél értesíti a másik Felet, amikor a változás részéről teljesen végrehajtásra került.